

## 課題お困りごと・ニーズ相談

- ・会員さまが抱えるさまざまなお困りごと・ニーズに対し、自動車研究所がお役立ちできる適切なメニューを直接講師陣がアドバイスする窓口を開設いたします。



### ご対応可能なお困りごと・ニーズ



フロント	CS向上	お客さまに満足いただける対応をいたします
	売上利益の向上	整備売上・利益を伸ばしたいご要望にお答えします
整備	電動車対応	電動車に関する専門知識や、必要となる整備技術を習得できます
	整備人財育成	経験が浅いメカニックを早期戦力化のご支援ができます
見積	BP売上の向上	漏れのない見積書作成の技術を習得できます
	入庫拡大	修理内容について、お客さまにご納得いただける説明スキルを習得できます
鈑金/塗装	人財育成	「勘やコツ」に頼らない、正しい理論の理解と基礎力向上をご支援します
ディテールリング	売上利益の向上	車検・点検・車販時の台当たり単価を上げられるメニューをご紹介します
指定整備	業務効率化(作業手順)	会員様の24か月点検作業場のレイアウトに合わせた「適切な点検手順」をシュミレーションしご提供します
	指定整備コンサル	工場の運営・効率化、監査対策等の具体アドバイスをいたします

ご相談につきましては、会員さま専用のご相談メールアドレスにて承ります

次世代せいび研究会事務局    ✉    [jisedai@aioinissaydowa-arc.co.jp](mailto:jisedai@aioinissaydowa-arc.co.jp)